



**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA**



**SeTIC - UFSC**  
SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA ELETRÔNICA  
E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**

**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO**

Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação

**Matriz de Responsabilidade / Matriz RACI**

## Histórico do Documento

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>	<b>Observação</b>
1.0	01/05/2015	Edison Melo	Versão inicial do documento
1.1	01/10/2015	Edison Melo	Atualização e publicação da matriz RACI no Site da SeTIC
1.2	15/04/2015	Edison Melo	Atualização em diversos pontos da matriz



## 1 Introdução

A matriz de responsabilidades ou matriz RACI (*Responsabile, Accountable, Consult, Inform*) da SeTIC tem como objetivo definir e publicar as responsabilidades atribuídas aos membros da SeTIC e visa garantir que cada uma das atividades e projetos executados nesta superintendência estejam atribuídas ao menos a um membro da equipe.

## 2 Áreas e atividades

A matriz foi construída a partir das grandes áreas de atividades e contempla atividades contínuas de caráter permanente além das atividades caracterizadas como projetos. Na matriz RACI da SeTIC estão contempladas as seguintes áreas:

- Governança – Atividades Contínuas
- Governança – Projetos
- Administração – Atividades Contínuas
- Compras e Contratações

- CSS - Suporte de Serviços – Atendimento e suporte de serviços
- CSS - Suporte de Serviços – Projetos e desenvolvimento de serviços
- DSI – Manutenção e Suporte aos Sistemas de Informação
- DSI – Projeto e Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- DTR – Atividades contínuas – Administração e Gerência da Infraestrutura e Serviços de TI
- DTR – Projetos - Administração e Gerência da Infraestrutura e Serviços de TI

## 2.1 Governança – Atividades Contínuas

S	Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	Participação nas reuniões do COTIC	Melo, Moresco, Roberto	Melo	COTIC	COTIC
2	Participação e acompanhamento das atividades do Grupo Gestor de Sistemas de Gestão Administrativa e de Logística	Roberto, Luis Cordeiro	Roberto	Melo	Melo
3	Participação e acompanhamento das atividades do Grupo Gestor de Sistemas de Gestão do Ensino de Graduação	Dagoberto, Mitchel	Dagoberto	Roberto	Melo
4	Participação e acompanhamento das atividades do Grupo Gestor de Sistemas de Gestão do Ensino de Pós-graduação	Dagoberto, Andréia	Dagoberto	Roberto	Melo
5	Participação e acompanhamento das atividades do Grupo Gestor de Sistemas de Gestão de Processos Administrativos	Melo, Rodrigo, Roberto	Melo	-	-
6	Participação e acompanhamento das atividades do Grupo Gestor de Sistemas de Comunicação Institucional	Moresco, Tonini	Moresco	Melo	-
7	Participação nas reuniões do Grupo Gestor dos Sistemas de	Leonardo, Roberto	Roberto	Melo	Melo

	Gestão de Recursos Humanos				
9	Implementação do arcabouço ITIL	Rodrigo, Melo, Claudia Heuser	Rodrigo	Melo	-
10	Implementação da IN/04 – SLTI / MPOG	Rodrigo, Melo, Moresco, Claudia Prim	Melo	Rodrigo, Melo	COTIC
11	Resposta aos questionários do CGU	Melo, Rodrigo, Roberto, Moresco	Melo	Melo	COTIC, Proplan
12	Resposta ao questionário anual do TCU (PerfilGovTI)	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Melo	Proplan	COTIC, Proplan
13	Acompanhamento da implementação do PDTI	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Melo	Proplan	COTIC

## 2.2 Governança - Projetos

S	Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação 2015/2018 (PDTI)	Melo, Roberto, Rodrigo, Moresco	Melo	COTIC	COTIC
2	Elaboração de documentos de políticas de uso dos serviços de TIC	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Melo	COTIC	COTIC
3	Elaboração de normas de uso dos serviços de TI	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Rodrigo	COTIC	COTIC
4	Elaboração de projeto de conformidade com PerfilGovTI definido pelo TCU	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Melo	COTIC	COTIC
5	Elaboração de projeto de conformidade demanda CGU	Melo, Rodrigo, Moresco, Roberto	Melo	COTIC	Proplan
6	Constituição de grupos gestores dos sistemas e serviços de TI	Melo, Rodrigo,	Melo	COTIC	-

		Moresco, Roberto			
--	--	------------------	--	--	--

### 2.3 Administração – Atividades Contínuas

S	Serviço/Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
<b>1</b>	<b>Logística</b>				
1.1	Gestão Patrimonial	Claudia, Melina, Jairo	Claudia	Melo	Melo
1.2	Inventário Anual	Claudia, Melina, Jairo	Claudia	Melo	Melo
1.3	Logística de transferência Patrimonial	Claudia, Melina, Jairo	Claudia	Melo	Melo
1.4	Gestão da sala de transição (Equipamentos de TI)	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
1.5	Gestão do almoxarifado (Consumo de TI)	Jairo, Claudia	Jairo	Melo	Melo
1.6	Solicitação de material ao almoxarifado central	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
<b>2</b>	<b>Gestão de Pessoal</b>				
2.1	Controle de Frequência	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.2	Férias	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.3	Estágio Probatório	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.4	Saúde do Servidor	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.5	Estagiários	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.6	Trâmites com Servidor Novo	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.7	Viagens de Servidor	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.8	Serviço Extraordinário	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.9	Adicional Noturno	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.10	Cursos de Capacitação	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
2.11	Prestar auxílio Administrativo aos Servidores	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
<b>3</b>	<b>Atividades administrativas</b>				

3.1	Atendimento administrativo presencial, telefônico, on-line, interno e externo à UFSC	Claudia, Melina	-	-	Melo
3.2	Agendamento de Reuniões	Claudia, Melina	-	-	Melo
3.3	Redação de Atos Oficiais	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.4	Elaboração de Relatórios (compras, contratos, frequência, empenhos, orçamentos, ordens de serviço)	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.5	Elaboração de ordens de serviço	Claudia, Melina	Melo	Melo	Melo
3.6	Acompanhamento de Contratos	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.7	Prospecção de Melhorias nas Rotinas Administrativas	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.8	Divulgação de Vagas de Estágio	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.9	Acompanhamento do SPA	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.10	Verificação de E-mail Institucional	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.11	Serviço de Malote	Claudia, Melina	Claudia	-	Melo
3.12	Classificação e arquivamento de Documentos	Claudia, Melina	Claudia	Melo	Melo
3.13	Lista de aniversariantes e Organização de Confraternizações	Claudia, Melina	Claudia	-	-
3.14	Gestão de custos dos serviços de impressão e telefonia corporativas	Yamada, Claudia	Yamada	Moresco	Melo
<b>4</b>	<b>Registro de Gestão de Demandas</b>				
4.1	Registro de Demandas de Computadores, Softwares, Monitores, etc.	Claudia, Melina	Claudia	Rodrigo	Melo
4.2	Emissão de Documento de Avaliação de Demanda	Claudia, Melina	Claudia	Rodrigo	Melo
4.3	Elaboração e tramitação de processos de compra e contratação de forma direta	Claudia, Melina	Diversos	Melo	Melo

## 2.4 Compras e Contratações

S	Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	<b>Renovação de contratos</b>				
1.1	Telefonia fixa – Contrato 565/2012 (Embratel)	Mauricio, Moresco, Melo, Claudia	Moresco	Melo	Melo
1.2	Serviço de impressão corporativa	Claudia, Melina, João Batista, Rodrigo	João Batista	Melo	Melo
2	<b>Compras e contratações – Edital</b>				
2.1	Atualização do Sistema de armazenamento de dados	Bruno, Tonini, Melo, Moresco, Claudia, Melina	Moresco	Melo	Melo
2.2	Aquisição de computadores desktop e notebook	Rodrigo, Claudia, Melina	Rodrigo	Melo	Melo
2.3	Aquisição de comutadores de acesso de rede	Melo, Moresco, Flavio, Claudia, Melina	Moresco	Melo	Melo
2.4	Aquisição de Pontos de Acesso para rede sem fio	Melo, Moresco, Gustavo, Flavio, Claudia, Melina	Gustavo	Moresco	Melo
2.5	Aquisição de material de cabeamento UTP	Rodrigo, Claudia, Melina, João Batista	Rodrigo	Melo	Melo
2.6	Contratação de serviço de cabeamento UTP e rede elétrica especializada, com fornecimento de material	Rodrigo, Moresco, Claudia, Melina	Rodrigo	Melo	Melo
2.7	Serviço corporativo de telefonia móvel	Claudia, Melo, Moresco, Mauricio	Moresco	Melo	Melo



2.8	Aquisição de dispositivos para telefonia IP	Claudia, Melo, Moresco, Vitor	Moresco	Melo	Melo
2.9	Aquisição de UPS de pequeno porte	Claudia, Moresco, Melo	Moresco	Melo	Melo
2.10	Licenciamento de software Adobe	Melina, Claudia, Rodrigo	Rodrigo	Melo	Melo
2.11	Atualização tecnológica Sistema Gerenciador de Banco de Dados Sybase ASE	Euclides, Melo, Tonini, Roberto, Claudia, Moresco	Roberto	Melo	Melo
2.12	Aquisição de UPS de grande porte para o centro de dados	Moresco, Melo, Claudia, Melina	Moresco	Melo	Melo
2.13	Atualização tecnológica ambiente de virtualização do centro de dados (VMWARE)	Moresco, Bruno, Tonini, Claudia	Moresco	Melo	Melo
2.14	Contratação de serviço de operação de rede e centros de dados	Melo, Rodrigo, Moresco, Claudia, Valdecir	Moresco	Melo	Melo
2.15	Atualização tecnológica dos roteadores de núcleo	Melo, Moresco, Claudia, Fabio	Fabio	Moresco	Melo
2.16	Manutenção preventiva e corretiva do grupo gerador	Valdecir, Claudia, Moresco	Valdecir	Moresco	Melo
2.17	Contratação de serviço de manutenção e suporte técnico dos gateways de voz audicodes	Melo, Moresco, Claudia	Moresco	Melo	Melo
2.18	Edital de computadores	Rodrigo, Claudia	Rodrigo	Melo	Melo
2.19	Edital serviço de atendimento a usuários	Rodrigo, Cláudia Heusi	Rodrigo	Melo	Melo
2.21	Edital Autodesk Administrativo	Rodrigo, DPAAE	DPAAE	Melo	Melo

2.22	Edital de Manutenção de Computadores	PU, Rodrigo	PU	Rodrigo	Melo
2.23	Edital de serviço de telemática de cabeamento UTP e rede elétrica especializada, com fornecimento de material	HU, Rodrigo, João Batista	Rodrigo	Melo	Melo
2.24	Edital para aquisição do software SPSS	Rodrigo, Cláudio, Claudia	Rodrigo	Melo	Melo
2.25	Aquisição Labview	Rodrigo, Cláudio, Melina	Rodrigo	Melo	Melo
2.26	Edital de tablets	Rodrigo, Claudia	Rodrigo	Melo	Melo
2.27	Edital de serviço de impressão	Rodrigo, João Batista, Claudia	Rodrigo	Melo	Melo
2.28	Licenciamento Software Mathematica	Rodrigo, Cláudio, Melina	Rodrigo	Rodrigo	Melo
2.29	Aquisição Software Statistica	Rodrigo, Claudia	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Melo
2.30	Edital para contratação de conexões entre as unidades que compõem os Campi no interior do Estado	Moresco, Melo, Flávio, Gustavo, Cláudia, Melina	Moresco	Melo	Melo
2.31	Edital para contratação do serviço de manutenção do grupo gerador	Moresco, Valdecir, Cláudia, Melina	Valdecir	Melo, Moresco	Melo
2.32	Renovação do serviço de garantia dos dispositivos da redeUFSC sem fio	Gustavo, Moresco, Melina	Moresco	Melo	Melo

## 2.5 CSS - Suporte de Serviços – Atendimento e Suporte de Serviços

S	Serviço/Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
<b>1</b>	<b>Atendimento a usuários</b>				
1.1	Atendimento de primeiro nível presencial	Kátia, Alécio, Marco, Fillipe, Eduardo	João Batista	Rodrigo	Rodrigo



1.2	Atendimento de primeiro nível eletrônico	Kátia, Alécio, Marco, Fillipe, Eduardo, Cláudia, João Batista, Jaime, Cláudio	João Batista	Rodrigo	Rodrigo
1.3	Atendimento remoto (Teamviewer)	Henrique, Eduardo, Cláudia, Kátia, Alécio, Marco, Fillipe	Henrique	Rodrigo	Rodrigo
1.4	Atendimento de primeiro nível telefônico	Rodrigo, Henrique, Eduardo, Cláudia, João Batista, Kátia, Alécio, Marco, Fillipe	João Batista	Rodrigo	Rodrigo
1.5	Retorno de ligações perdidas	Kátia, Alécio, Marco	João Batista	Rodrigo	Rodrigo
1.6	Revisão de chamados parados	João Batista, Kátia, Cláudio	Cláudio	Rodrigo	Rodrigo
1.7	Suporte ao correio eletrônico	Henrique, Jaime	Jaime	Rodrigo	Rodrigo
1.8	Suporte as listas de e-mail	Henrique, Jaime	Jaime	Rodrigo	Rodrigo
1.9	Suporte ao serviço Páginas@UFSC	Henrique, Jaime	Jaime	Rodrigo	Rodrigo
1.10	Atendimento de segundo nível e encaminhamento	Henrique, Jaime, João Batista, Cláudio, Fillipe, Cláudia Heusi	João Batista	Rodrigo	Rodrigo
1.11	Tratamento/encaminhamento de incidentes de segurança	Henrique, Jaime	Jaime	Rodrigo	Rodrigo
<b>2</b>	<b>Telemática</b>				
2.1	Gestão da execução dos projetos de telemática (Cabeamento UTP e Fibra óptica)	João Batista	João Batista	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
2.2	Acompanhamento das atividades de empresa terceirizada de telemática	João Batista	João Batista	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
<b>3</b>	<b>Manutenção e suporte a serviços</b>				
3.1	Gestão de computadores - Desktop Gerenciado - infraestrutura (AD)	Rodrigo, Henrique	Henrique	Rodrigo	Melo
3.2	Gestão de computadores - manutenção	Henrique, Eduardo, Fillipe	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo
3.3	Gestão do serviço de antivírus	Rodrigo, Henrique, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo

3.4	Suporte a videoconferência	Henrique, Eduardo, Fillipe	Henrique	Rodrigo	Rodrigo
3.5	Suporte ao serviço de impressão	Henrique, Eduardo	Henrique	Rodrigo	Rodrigo
3.6	Gestão do serviço de impressão - infraestrutura	Rodrigo, Henrique	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo
3.7	Gestão e suporte do OTRS Institucional	Rodrigo, Cláudia, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo
3.8	Manutenção dos terminais de software	Henrique, Fillipe	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo
3.9	Elaboração de documentação (FAQ)	Eduardo, Cláudia, Henrique, Fillipe	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo
3.10	Suporte a Web Conferência	Henrique, Eduardo, Fillipe	Henrique	Rodrigo	Rodrigo
<b>4</b>	<b>Gestão de serviços</b>				
4.1	Elaboração de editais	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo	Melo
4.2	Elaboração de normas e procedimentos	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Melo
4.3	Gestão de licenças de software	Rodrigo, Cláudio, Henrique	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo
4.4	Aquisição e disponibilização de softwares	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
4.5	Gestão de demandas de WebConf	Rodrigo, Henrique	Rodrigo	Melo	Melo
4.6	Entrega de serviços	Rodrigo, Cláudia, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo
4.7	Gestão do serviço de impressão	Rodrigo, João Batista	Rodrigo	Melo	Melo

## 2.6 CSS - Suporte de Serviços – Projetos e desenvolvimento de serviços

S	Serviço/Atividade	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
<b>1</b>	<b>Atendimento a usuários</b>				
1.1	Revisão de chamados fechados, para identificar casos para revisão/FAQ	Jaime, Cláudia	Cláudia	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo



1.2	Integração do atendimento do CAGR a PROGRAD	Cláudia, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
1.3	Integração do atendimento do SCL ao DCOM	Cláudia, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
1.4	Integração do atendimento do SIP ao DGP	Cláudia, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
<b>2</b>	<b>Gestão de serviços</b>				
2.1	Perfis de usuários nos sistemas SEGU (CAGR, CAPG, ADRH, MATL)	Rodrigo, Cláudia	Cláudia	Rodrigo	Rodrigo, Melo
2.2	Melhoria na gestão patrimonial dos computadores	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo	Melo
2.3	Formalização da inscrição em cursos EAD	Rodrigo, Cláudia, Melo	Rodrigo	Melo	Melo
2.4	ITIL - Implantação da gestão de configuração	Rodrigo	Rodrigo	Melo	Melo
2.5	ITIL - Implantação da gestão de mudança	Rodrigo	Rodrigo	Melo	Melo
2.6	Levantamento e registro de laboratórios de informática da UFSC	Rodrigo, Henrique	Rodrigo	Rodrigo	Melo
2.7	Elaboração de planos de contingência para os serviços de TIC	Cláudio, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
2.8	Coleta, organização e publicação dos indicadores dos serviços	Cláudio, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
2.9	Apresentação dos serviços de TIC nas unidades	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
<b>3</b>	<b>Cursos e capacitações</b>				
5.1	Capacitação a usuários na plataforma Solar	Cláudia	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo
5.2	Curso de ITIL e OTRS para técnicos	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo	Melo
5.3	Curso de serviços de TIC para servidores	Henrique, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo

5.4	Revisão e expansão do catálogo de serviços	Rodrigo, Cláudia	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo
5.5	Transferência do suporte N2 do Solar para a CSS	Cláudio	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
5.6	Curso de desktop gerenciado (AD)	Henrique	Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo
5.7	Treinamento e expansão do uso do SIEF	Cláudia, Rodrigo	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Rodrigo, Melo
<b>7</b>	<b>Normas e instruções normativas</b>				
7.1	IN de inventário de computadores	Rodrigo, Melo	Melo	Melo	Melo
7.2	IN de serviço de telemática	Rodrigo	Melo	Melo	Melo
7.3	IN de uso de softwares	Rodrigo, Melo	Melo	Melo	Melo
7.4	Políticas de uso dos serviços	Rodrigo, Melo	Melo	Melo	Melo
7.6	Definição de SLAs de serviços	Rodrigo, Cláudio	Rodrigo	Melo	Melo
<b>8</b>	<b>Desenvolvimento de serviços</b>				
8.1	Sistema para gestão de demandas de TIC	Rodrigo, Claudio	Rodrigo	Rodrigo, Melo	Melo
8.2	Portal de serviços de TI	Rodrigo, Claudio	Rodrigo	Melo	Melo

## 2.7 Sistemas de Informação - Manutenção e Suporte

S	Sigla	Sistema	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado	Gestor
<b>1</b>	<b>Sistemas de Integração</b>						
1.1	CAS	Sistema de Autenticação Centralizada	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo	SeTIC
1.2	Pessoa	Cadastro Unificado de Pessoas	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo	SeTIC
1.3	UWS	UFSC Web Services – Serviços WEB para integração de sistemas	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo	SeTIC



1.4	USS	UFSC Storage Service - Serviço de armazenamento e recuperação de documentos	Roque, Leandro, Euclides	Roque	Roberto	Melo	SeTIC
1.4	SAC	Serviço de Autorização Centralizado	Roque, Leandro	Roque	Roberto	Melo	SeTIC
<b>2</b>	<b>Sistemas de Suporte e Gestão do Ensino</b>						
2.1	CAGR	Controle Acadêmico da Graduação	Dagoberto, José Marcos, Mitchel	Dagoberto	Roberto	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.2	SIMIG	Controle Acadêmico da Graduação – Módulo de matrícula inicial	Crineu, Mitchel	Mitchel	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.3	PAAD	Planejamento e Acompanhamento de Atividades Docentes	Crineu, Areli	Dagoberto	Roberto Euclides	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.4	MONI	Gestão de Monitoria	Guilherme Machado, Crineu, João.	Guilherme Machado	Roberto, Dagoberto	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.5	EGRESSOS	Sistema de Alunos Egressos	Areli, José Marcos	José Marcos	Dagoberto	Roberto, Melo	Grupo Gestor CAGR
2.6	CAPG	Controle Acadêmico da Pós-Graduação	Dagoberto, Andréia, Guilherme Machado	Dagoberto	Roberto	Melo	Grupo Gestor CAPG
2.7	CNDI	Gestão de Matrículas do Núcleo de Desenvolvimento Infantil	Andréia, Guilherme Machado	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto	NDI/ Direção, Elisandra, Dalânea
2.8	CAPL	Gestão de Matrículas do Colégio de Aplicação	Andréia, Guilherme Machado	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAPL
2.9	Moodle - Presencial	Moodle – Apoio aos Cursos Presenciais	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.10	Moodle - EAD	Moodle – EAD/UAB-UFSC	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	





2.11	Moodle - Grupos	Moodle - Grupos	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Marini	Melo, Roberto	
2.12	Moodle - Provas/CD On-line	Moodle – Provas/CD On-Line	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.13	Moodle - Desenvolvimento	Moodle - Desenvolvimento	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.14	Moodle - Unasus	Moodle – Unasus	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.15	Moodle - Unasus CP	Moodle – Unasus Capacitação	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.16	Moodle - Unasus Quali	Moodle – Unasus Qualificação	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto	Melo, Roberto	
2.17	Moodle - Telessaúde	Moodle - Telessaúde	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.18	Moodle - Sincronização	Moodle - Sincronização de dados com os sistemas administrativos e acadêmicos	André, Roberto Silvino, Mariani	André	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.19	Moodle - TCC	Moodle - Ferramenta de elaboração de TCC	André, Roberto Silvino	Roberto Silvino	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.20	Moodle - Relatórios Tutoria	Moodle – Relatórios de gerenciamento de tutoria	André, Roberto Silvino	Roberto Silvino	Dagoberto, Mariani	Melo, Roberto	
2.21	SIARE	Sistema de Informação para Acompanhamento e Registro de	Areli,	Areli	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR





		Estágio					
2.22	CIAUFSC	Convênio de Intercâmbio de Alunos da UFSC ("Outgoing") Sistema de Inscrições Online do Programa Outoging	Areli	Areli	Dagoberto Guilherme Cordeiro	Melo, Roberto	SINTER Giovana
2.23	CIAES	Convênio de Intercâmbio de Alunos Estrangeiros ("Incoming")	Crineu	Crineu	Dagoberto Leandro	Melo, Roberto	
2.24	CAGR/ FORUM	Fórum da Graduação	José Marcos, Mitchel	José Marcos	Dagoberto Roque	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.25	CAGR/ Solicitação	Pedido de Renovação de Matrícula on-line	José Marcos, Mitchel	José Marcos	Dagoberto Roque	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.26	CAGR/ Isolada	Matrícula isolada/ouvinte	José Marcos, Andréia	Andréia	Dagoberto	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.27	CAGR/MATR ICULA EaD	Matrícula on-line da Educação a Distância	José Marcos, Mitchel	Mitchel	Dagoberto Roque	Melo	Grupo Gestor CAGR
2.28	CAGR/ Magister	Controle de Matrícula do Projeto Magister (Notes)	José Marcos, Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.29	CAGR/ Matextra	Matrícula Extracurso da Graduação em Eventos (Notes)	José Marcos, Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.30	CAGR/ Catalogo	Catalogo da Graduação (Notes)	José Marcos, Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.31	CAGR/ Edulei	Programa de Legislação Educacional Brasileira (Notes)	Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.32	CAGR/ Comunicações	Publicações Acadêmicas para a Comunidade (Notes)	José Marcos, Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.33	CAGR/	Guia Acadêmico (Notes)	José Marcos, Juliana	Juliana	Dagoberto	Melo,	Grupo Gestor

	Guia					Roberto	CAGR
2.34	CAGR/ Comunidade	Cadastramento de pessoas externas a UFSC para identificação da função exercida	José Marcos, Andréia	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.35	CAGR/ Moradia	Controle da Moradia Estudantil	Guilherme Cordeiro, Richard	Dagoberto	Dagoberto José Marcos	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
2.36	CAGR/ Representação Discente	Controle dos integrantes das unidades universitárias	Guilherme Cordeiro, Richard	Dagoberto	Dagoberto	Melo, Roberto	Grupo Gestor CAGR
<b>3</b>	<b>Sistemas de Suporte e Gestão Administrativa</b>						
3.1	SARF	Administração Orçamentária e Financeira	Luís Cordeiro, Roberto	Roberto	Roberto	Melo	Proplan/DGO
3.2	SARF / SFAT	SARF - Módulo de Gestão de Faturas	Luís Cordeiro, Roberto	Roberto	Roberto	Melo	Proplan/DCF
3.3	MATL	Aplicações Administrativas	Luís Cordeiro, Roberto	Roberto	Roberto	Melo	
3.4	SPA	Controle de Processos Administrativos	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro	Luís Cordeiro	Roberto	Melo	Grupo Gestor GPA
3.5	ALX	Sistema de Gestão de Almoxarifados	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro, Roberto	Luís Cordeiro	Roberto	Melo	Grupo Gestor GADL
3.6	SIP	Sistema de gestão patrimonial	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro, Roberto	Luís Cordeiro	Roberto	Melo	Grupo Gestor GADL
3.7	SCL	Sistema de Gestão de Compras	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro, Roberto	Luís Cordeiro	Roberto	Melo	Grupo Gestor GADL
3.8	ADRH	Administração de Recursos Humanos	Roberto, Leonardo	Roberto	Roberto	Melo	Grupo Gestor ADRH
3.9	COLLECTA	Avaliação Institucional	Luís Cordeiro, José Marcos, Murilo	Luís Cordeiro	José Marcos	Melo, Roberto	CPA



3.10	GP-WEB	Gerenciamento de projetos institucionais	Gustavo Monteiro, Alexandre	Gustavo Monteiro	Roberto	Melo	PROPLAN/DPGI
3.11	DCPI	Convênios e Projetos Institucionais	Roberto, Luís Cordeiro, Roque	Luís Cordeiro	Roberto	Melo	PROAD/DPC
3.12	BP	Projetos do Bolsa Permanência e Benefícios - PRAE	Guilherme Cordeiro, Richard	Richard	Roberto	Melo	PRAE / Marcele
3.13	SGCA	Gestão de Capacitação - SEGESP	Guilherme Cordeiro, Roberto, Richard	Roberto	Roberto	Melo	Grupo Gestor ADRH
3.13	SVE	Solicitação de Viagens de Estudo	Guilherme Cordeiro, Roberto	Roberto	Roberto	Melo	PRAE / Marcele
3.14	SPBA	Sistema Pagamento de Bolsas e Auxílios	Roberto, Luiz Schmidt	Roberto	Roberto	Melo	
3.15	SIBE	Sistema de Bolsas Externas	Luis Schmidt, Roberto	Roberto	Roberto	Melo	GR / Chefe Gabinete
3.16	Auxílio a Eventos	Pagamento de auxílios PROPG	Leonardo, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo	Grupo Gestor CAPG
3.17	Pergamum	Sistema de Gestão da Biblioteca	Marcio, Roberto	Márcio	Roberto	Melo	BU
3.18	SAPI	Sistema de Apoio Psicológico	Roberto Silvino, André	André	Roberto	Melo	CFH
3.19	Portarias	Sistema de Portarias (Notes)	Juliana, Alexandre	Alexandre	Roberto	Melo	GR
3.20	SIEF	Sistema Integrado de Espaço Físico	Luís Cordeiro, Gabriel	Luís Cordeiro	Roberto, Euclides	Melo	
3.22	MATL/HU	Aplicações Administrativas HU	Dagoberto, Roberto	Dagoberto	Roberto	Melo	HU
3.23	CARDAPIO/RU	Montagem do Cardápio RU	Dagoberto, Richard, Guilherme Cordeiro	Dagoberto	Roberto Dagoberto	Melo	PRAE / RU
3.24	COAC	Convênios Acadêmicos (SINTER)	Guilherme Cordeiro,	Richard	Roberto	Melo	Sinter



			Richard				
3.25	PIBE	Programa institucional de bolsas de Estágios - Distribuição de Bolsas de Estágios	Guilherme Cordeiro, Richard	Richard	Roberto Leandro	Melo	Grupo Gestor CAGR
3.26	SCSE	Cadastro Socioeconômico e Benefícios	Guilherme Cordeiro, Richard	Guilherme Cordeiro	Roberto	Melo	PRAE / Marcele
3.27	Agenda PRAE	Sistema de Agendamento de Consultas (PRAE)	Gerson, Roberto, Murilo.	Gerson	Roberto	Melo	PRAE / Marcele
3.28	ADRH/PS	Gestão de planos de saúde	Leonardo, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo	Grupo Gestor ADRH
<b>4</b>	<b>Sistema de Suporte e Gestão da Pesquisa, Extensão e Cultura</b>						
4.1	SEPEX	Gestão da Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão	Gustavo Monteiro, Alexandre	Gustavo Monteiro	Roberto	Melo	PROEX
4.2	Formulário de pesquisa	Formulário de pesquisa	Juliana, Alexandre	Juliana	Roberto	Melo	Grupo Gestor Pesquisa
4.3	Formulário de extensão	Formulário de extensão	Juliana, Alexandre	Juliana	Roberto	Melo	PROEX
4.4	Boletim Oficial da UFSC	Boletim Oficial da UFSC	Juliana, Alexandre	Alexandre	Roberto	Melo	GR
4.5	PIBIC	Bolsas de Iniciação à Pesquisa	Alexandre, Leonardo	Alexandre	Roberto	Melo	Grupo Gestor Pesquisa
4.6	Proextensão	Probolsas – Bolsas de extensão - Proextensão	Leonardo, Alexandre	Alexandre	Roberto	Melo	PROEX
4.7	IPU	IPU – Extrator Lattes	Juliana, Roberto, Fernando	Juliana	Roberto	Melo	Grupo Gestor Pesquisa
4.8	SIGPEX	Gestão de Projetos de Pesquisa e	Juliana, Fernando	Juliana	Roberto	Melo	Grupo Gestor

		Extensão – (Novo formulário)					Pesquisa
4.9		Editais e alocação de espaço para eventos culturais (Secult)	Leonardo, Alexandre, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo	Secult

## 2.8 DSI – Projeto e Desenvolvimento de Sistemas de Informação

S	Sigla	Projeto	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1.1	SARF	SARF WEB – Sistema de Administração de Recursos Financeiros	Luís Cordeiro, Beatriz, Gabriel, Roberto	Luís Cordeiro	Roberto	Melo
1.2	SARF/PF	Módulo portal fornecedores	Luís Cordeiro, Beatriz, Gabriel	Luís Cordeiro	Roberto	Melo
1.3	SARF/ED	Módulo de empenho digital	Luís Cordeiro, Roberto	Luiz Cordeiro	Roberto	Melo
1.4	SPA	Integração do SPA com sistema protocolo eletrônico nacional	Luís Cordeiro, Beatriz, Gabriel	Luís Cordeiro	Roberto	Melo
1.5	SPA	Adequação do SPA para suporte ao novo padrão NUP	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro	Luís Cordeiro	Roberto	Melo
1.6	SPA	Implantação de certificados A1 no Solar	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro	Luís Cordeiro	Roberto	Melo
1.7	SIP	Adequação do Módulo de Depreciação	Beatriz, Gabriel, Roberto	Roberto	Roberto	Melo
1.8	SIP	Módulo de Inventário II – Bens não tombados	Beatriz, Gabriel, Luís Cordeiro, Roberto	Roberto	Roberto	Melo
1.9	SCL	SCL - Cotas para	Luís Cordeiro,	Luís Cordeiro	Roberto	Melo

		microempresas e empresas de pequeno porte em licitações	Beatriz, Gabriel			
1.10	ADRH	ADRH – WEB – Sistema de Administração de Recursos Humanos	Leonardo, Fernando	Leonardo	Roberto	Melo
1.11	ADRH/PE	Prontuário Eletrônico	Leonardo, Roberto, Murilo, Gerson	Leonardo	Roberto	Melo
1.12	ADRH/PD	Módulo Progressão Docente	Leonardo, Fernando	Leonardo	Roberto	Melo
1.13	ADRH/ADT A	ADRH – Módulo de Avaliação de desempenho de técnicos administrativos	Leonardo, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo
1.14	ADRH/AF	Módulo de Admissão Funcional	Robson, Murilo	Robson	Roberto	Melo
1.15	ADRH/CV	Módulo de Controle de Vagas	Leonardo, Roberto	Roberto	Roberto	Melo
1.16	ADRH	Integração com sistema SIGEPE do Ministério do Planejamento	Leonardo, Roberto	Roberto	Roberto	Melo
1.17	ADRH/AEP	Avaliação do estágio probatório	Leonardo, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo
1.18	ADRH/PS	Gestão de planos de saúde	Leonardo, Roberto	Leonardo	Roberto	Melo
1.19	CAPG	CAPG – WEB – Controle Acadêmico da Pós-graduação	Guilherme Machado, Andréia, Dagoberto, João.	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto
1.20	CAPG	Novo módulo de inscrição	Guilherme Machado, Andréia, Dagoberto	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto

1.20a	CAPG/ MPPA	Módulo de professores e padronização de atas	Guilherme Machado, Andréia, Dagoberto	Andréia	Dagoberto	Melo, Roberto
1.21	CAGR	CAGR – Web – Controle Acadêmico da Graduação	Michel, Areli	Michel	Dagoberto, José Marcos	Melo, Roberto
1.22	PAAD	PAAD – Módulo de relatório de atividades docentes	Areli, Euclides	Areli	Dagoberto, Euclides	Melo, Roberto
1.23	Concursos	Concursos WEB (Coperve)	Robson, Felipe Shigunov	Robson	Roberto, Coperve	Melo, Coperve
1.23	Concursos	Concursos WEB (Coperve)	Robson, Felipe Shigunov	Robson	Roberto, Coperve	Melo, Coperve
1.24	SAPSI	Sistema de Atendimento Psicológico	Roberto Silvino, André	Roberto Silvino	Roberto	Melo
1.25	SAEP	Sistema de Agendamento Consultas (Odontologia, DAS/SEGESP, e outros)	Gerson, Roberto, Murilo.	Gerson	Roberto	Melo
1.26	SGCA	SGCA Web – Sistema Gestor de Capacitação - Migrar	Guilherme Cordeiro, Richard	Richard	Roberto	Melo
1.27	Editais	Sistema Único de Gestão de Editais de bolsas	Alexandre, Gustavo Monteiro	Alexandre	Roberto	Melo
1.29	Certificados	Sistema de Gestão de Certificados de Eventos - PROEX	Alexandre, Luiz Schmidt, Gustavo Monteiro	Alexandre	Roberto	Melo
1.30	IPU	Novo IPU - Extrator Lattes	Juliana, Fernando	Juliana	Roberto	Melo
1.31		Banco de Talentos (SECULT)	Alexandre, Luiz Schmidt	Luiz Schmidt	Roberto	Melo



1.32		Implementação de alta disponibilidade nos sistemas de integração	Roque, Euclides, Leandro	Roque	Roberto	Melo
1.33		Mecanismos para divulgação de avisos logo após autenticação	Roque, Euclides, Leandro	Roque	Roberto	Melo
1.34	CAS	CAS – Módulo Autenticação com Token	Roque, Euclides, Leandro	Roque	Roberto	Melo
1.35	SMS	Sistema de Envio de Mensagens - SMS	Roque, Euclides, Leandro	Roque	Roberto	Melo
1.36	SIORG UFSC	Organograma – Gestão da estrutura organizacional	Roque, Euclides, Leandro	Roque	Roberto	Melo
1.37	SIGECO	Sistema de Gestão de Estágios Curriculares Obrigatórios (Psicologia, etc.)	Roberto Silvino, André, Roberto	André	Roberto	Melo
1.38	Portarias e Resoluções	Sistema Integrado de Portarias e Resoluções	Leonardo, Marcio, Roberto	Roberto	Roberto	Melo
1.40	MinhaUFSC	Aplicações voltadas ao perfil do usuário – Módulo aluno	Marcio, Roberto	Marcio	Roberto	Melo
1.41	SCVE	Sistema de Controle de Vestibular – WEB	Robson, Felipe Shigunov	Robson	Roberto	Melo
1.42	Inscrições	Gerenciamento de Inscrições (PROEX)	Alexandre, Luiz Schmidt, Gustavo Monteiro	Alexandre	Roberto	Melo
1.43	ADRH/ Crachá	Módulo para gestão de crachás de identificação	Richard, João	Richard	Robert	Melo



		UFSC				
--	--	------	--	--	--	--

## 2.9 DSI – Projeto e Desenvolvimento de Sistemas de Informação – Demanda sem equipe alocada

S	Sigla	Projeto	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	ADRH	Gestão de bancas examinadoras de concurso professores				
3		Sistema de solicitações de projetos e obras de engenharia pelas unidades da UFSC				
3	CAGR-PIT	Plano Individual de Trabalho (Alocação automática professor/turma)				
4	SARF	SARF-WEB - Gestão Financeira e Administrativa dos Centros				
5	Audin	Sistema de Controle para auditoria interna				
6	SCL	Gerenciamento do uso de materiais controlados				
7	CAGR/SPPE	Módulo de Gestão de Programas e Planos de Ensino				
8	CAGR	Gestão do Apoio Pedagógico				

## 2.10 DTR – Atividades contínuas – Administração e Gerência da Infraestrutura e Serviços de TI

S	Sigla	Serviço	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
<b>1</b>	<b>Serviços de Autenticação, Autorização e Account</b>					
1.1	IdUFSC	Serviço de Gestão de Identidade @ufsc.br	Flavio, Tonini, Moresco	Flavio	Melo, Moresco	Melo
1.2	WS idUFSC	Serviço WEB que faz a integração do idUFSC ao cadastro de pessoas	Flavio, Tonini	Flavio	Moresco, Melo	Melo
1.3	AAA Serviços de Rede	Serviço de Autenticação, Autorização e Auditoria de VPN, redeSemFio, ADSL	Flávio, Gustavo Mateus, Tonini,	Flávio	Moresco	Melo
1.4	SAA @redeUFSC	Serviços de autenticação e autorização em ativos de rede (Roteadores, Switches) TACACS+	Flavio, Fábio, Gustavo Mateus, Sanjay	Flavio	Moresco	Melo
<b>2</b>	<b>Telefonia e colaboração multimídia</b>					
S	Sigla	Serviço	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
2.1	Serviço de Telefonia	Administração e gerência do serviço de Telefonia fixa e móvel	Vitor, Sanjay, Flávio, Cesar, Mauricio	Sanjay	Melo, Moresco	Melo
2.2	Stream	Transmissão de vídeos via Internet	Fabrcio, Vitor, Sanjay	Sanjay	Moresco	Melo
2.3	Videoconferência	Infraestrutura de colaboração através de videoconferência	Vitor, Sanjay	Sanjay	Melo, Moresco	Melo
<b>3</b>	<b>Serviços de nuvem</b>					
3.1	Pastas@UFSC	Armazenamento de arquivos de unidades	Amattos, Tonini, Fabrício, Galindro	Amattos	Moresco	Melo
3.2	Arquivos@UFSC	Sincronização e armazenamento de	Tonini, Galindro,	Fabricio	Moresco	Melo

		arquivos	Fabício,			
3.3	Paginas@UFSC	Serviço institucional de páginas WEB	Tonini, Fabrício, Galindro, Amattos	Fabício	Moresco	Melo
3.4	Sites@UFSC	Hospedagem de sites	Fabricio, Tonini, Galindro	Tonini	Moresco	Melo
3.5	Umavipa	Uma máquina virtual por aluno	Fabricio, Tonini, Galindro	Tonini	Moresco, Mariani	Mariani, Melo
3.5	VDI	Infraestrutura para o serviço de desktops virtuais	Amattos, Tonini, Henrique, Rodrigo	Tonini	Moresco, Rodrigo	Melo
3.6	Swift	Armazenamento de objetos	Fabricio, Tonini, Galindro	Tonini	Moresco	Melo
3.7	Servidores Legados	Servidores antigos e migração para os serviços consolidados	Fabricio, Tonini, Galindro, Amattos	Tonini	Moresco	Melo
<b>4</b>	<b>Infraestrutura e serviços do centro de dados</b>					
4.1	Virtualização	Gestão da infraestrutura e serviços de virtualização de servidores	Amattos, Tonini, Galindro, Fabrício	Amattos	Moresco	Melo
4.2	Armazenamento	Gestão da infraestrutura e serviços de armazenamento de dados	Amattos, Tonini, Galindro, Fabrício	Amattos	Moresco	Melo
4.3	Bancos de dados	Administração e gerência dos servidores de bancos de dados (Sybase, Oracle, MySQL, PostgreSQL)	Tonini, Fabrício, Amattos, Galindro	Tonini	Moresco	Melo
4.4	Backup	Serviço de backup e recuperação de dados	Galindro, Tonini, Amattos	Galindro	Moresco	Melo
4.5	Logs	Serviço de consolidação, armazenamento e recuperação de logs	Galindro, Tonini	Galindro	Moresco	Melo
4.6	NOC	Administração e gerência dos sistemas	Valdecir, Francisco,	Valdecir	Moresco	Melo



		de suprimento de energia e refrigeração	Moresco			
4.7	NOC	Manutenção e conservação física do ambiente de centro de dados	Valdecir, Francisco	Valdecir	Moresco	Melo
4.8	NOC	Monitoramento do funcionamento da rede de servidores, sistema de armazenamento e telefonia	Valdecir, Francisco, Bruno, Vitor	Valdecir	Moresco	Moresco
4.9	NOC	Acompanhamento da execução dos contratos de manutenção do sistema de geração de energia e UPS	Valdecir, Francisco, Moresco	Valdecir	Moresco	Melo
4.10	NOC	Acompanhamento de terceirizados na execução de serviços no Centro de Dados	Valdecir, Francisco, Bruno, Moresco	Valdecir	Moresco	Melo
4.11	NOC	Acompanhamento dos sistemas de vídeo monitoramento	Valdecir, Francisco	Valdecir	Moresco	Melo
<b>5</b>	<b>Infraestrutura e serviços de rede</b>					
5.1	redeUFSC - Núcleo	Administração e gerência da camada de núcleo e distribuição redeUFSC	Flavio, Fábio, Gustavo Mateus, Sanjay	Fábio	Melo, Moresco	Melo
5.2	redeUFSC – Acesso	Administração e gerência dos comutadores de acesso da redeUFSC	Fabio, Flavio, Sanjay, Cesar, Tiago, Gustavo Mateus	Flavio	Moresco	Melo
5.3	redeUFSC - WAN	Administração e gerência das conexões WAN da redeUFSC	Fabio, Flavio, Sanjay, Cesar, Tiago	Fabio	Melo, Moresco	Melo
5.4	redeUFSC sem fio	Administração e gerência das	Gustavo Mateus,	Gustavo	Melo, Moresco	Melo



		redeUFSC Sem Fio	Flávio, Cesar, Tiago, Sanjay	Mateus		
5.5	redeUFSC	Administração e gerência da infraestrutura óptica da redeUFSC	Gustavo, Flávio, Sanjay, Fábio	Flavio	Moresco, Melo	Melo
5.6	redeUFSC - VPN	Administração e gerência dos serviços de acesso a redeUFSC através de Rede Privada Virtual	Fabio, Flávio, Gustavo Mateus, Sanjay	Flavio	Moresco	Melo
5.7	Alocação de endereço IP	Serviço de gestão do endereçamento IP (Reservas de números IP)	Flavio, Fábio, Gustavo	Fábio	Moresco	Melo
5.8	DNS	Serviço de resolução de nomes	Fabício, Tonini, Flávio, Galindo	Flavio	Moresco	Melo
5.9	registro.ufsc.br	Serviço de registro de domínios DNS da UFSC	Flavio, Tonini, Galindo	Flavio	Moresco, Melo	Melo
5.10	DNS Top Level	Primeiro nível de DNS (ufsc.br)	Flavio, Fábio, Sanjay, Gustavo Mateus	Fabio	Moresco	Melo
5.11	Segurança	Administração e gerência dos serviços de segurança da redeUFSC (Firewall, ACLs)	Flávio, Fábio, Gustavo Mateus	Fabio	Moresco	Melo
<b>6</b>	<b>Correio eletrônico, Comunicação e Colaboração</b>					
6.1	Mail@UFSC	Correio eletrônico institucional	Galindo, Tonini, Fabrício, Jaime	Tonini, Fabricio	Moresco	Melo
6.2	Antispam	Serviço de controle de lixo eletrônico no correio eletrônico institucional	Galindo, Tonini, Fabrício, Jaime	Galindo	Moresco	Melo



6.3	Listas	Serviço de administração e gerência de listas de correio eletrônico	Fabricio, Tonini, Galindro, Jaime	Fabrício	Moresco	Melo
6.5	Agenda.setic.ufsc.br	Agenda institucional	Galindro, Fabrício, Tonini	Galindro	Moresco	Melo
6.6	IM	Serviço de mensagens instantâneas	Fabricio, Tonini, Galindro	Fabrício	Moresco	Melo
<b>7</b>	<b>Monitoramento</b>					
7.1	Falhas redeUFSC	Administração e gerência das ferramentas de gerência de falhas redeUFSC (Whatsup)	Fabio, Flavio, Sanjay, Cesar, Tiago, Gustavo Mateus	Flavio	Moresco	Melo
7.2	Falhas Centro de Dados	Administração e gerência das ferramentas de gerência de falhas do Infraestrutura e Serviços do Centros de Dados (Zabbix)	Tonini, Galindro, Fabrício, Amattos	Galindro	Moresco	Melo
7.3	Desempenho redeUFSC	Administração e Gerencia de desempenho redeUFSC	Fabio, Flavio, Sanjay, Gustavo Mateus	Fabio	Moresco	Melo
7.3	Desempenho Centro de Dados	Administração e Gerencia de Desempenho Centro de Dados	Tonini, Galindro	Galindro	Moresco	Melo
<b>8</b>	<b>Outros serviços</b>					
8.1	Códigos.ufsc.br	Versionamento de código	Tonini, Fabrício, Galindro	Galindro	Moresco	Melo
8.2	Pergamum Data Base	Gerenciamento do Banco de Dados do sistema de bibliotecas Pergamum	Tonini, Fabrício, Galindro	Tonini	Moresco, Roberto	Melo
8.3	Repositório	Repositório Institucional	Tonini, Fabrício,	Tonini	Moresco	Melo

			Galindro			
8.4	Periódicos.ufsc.br	Serviço de hospedagem de periódicos	Tonini, Fabrício, Galindro	Tonini	Moresco	Melo
8.5	Neutron	Armazenamento de arquivos do Arquivo Central	Amattos, Tonini, Fabrício	Amattos	Moresco	Melo
8.6	Estágios.ufsc.br	Software de gerenciamento de vagas de estágio	Fabrício, Tonini, Galindro	Tonini	Moresco	Melo
8.5	GIT/SVN/Redmine	Controle de versões e gerenciamento de projetos	Tonini, Fabrício	Tonini	Moresco	Melo

### 2.11 DTR – Projetos - Administração e Gerência da Infraestrutura e Serviços de TI

S	Serviço	Projeto	Responsável	Autoridade	Consultado	Informado
1	Backup	Especificação, projeto, licitação e implementação de um novo serviço de backup	Tonini, Galindro, Amattos, Moresco, Fabrício	Galindro	Moresco	Melo
2	Paginas 2.0	Novo tema para o serviço de páginas no padrão do governo federal	Tonini	Tonini	Moresco	Melo
3	Storage	Ampliação e atualização tecnológica do ambiente	Amattos, Tonini, Galindro, Moresco	Amattos	Moresco	Melo
4	Firewall	Projeto, especificação e licitação de novo ambiente de Firewall	Flávio, Fábio, Gustavo Mateus, Moresco	Fábio	Moresco	Melo
5	Virtualização	Atualização tecnológica do ambiente de virtualização	Amattos, Tonini, Galindro, Moresco	Amattos	Moresco	Melo
6	E-mail e	Atualização do serviço de e-mail para	Tonini, Galindro,	Galindro	Melo, Moresco	Melo



	colaboração	inclusão de suporte a ambientes de colaboração	Fabricio			
7	Operação 24 x 7	Documentação de procedimentos de operação e monitoramento de infraestrutura e serviços de TI	Tonini, Flavio, Valdecir	Valdecir	Moresco	Melo
8	Centro de dados	Revitalização do centro de dados	Moresco, Valdedir, Amattos	Moresco	Melo	Melo
9	Rede óptica	Projeto para ampliação e revitalização da infraestrutura de comunicação óptica do backbone da redeUFSC	Flávio, Fábio, Gustavo, Moresco, Melo	Flávio	Moresco, Melo	Melo
10	Backup	Projeto para atualização tecnológica da infraestrutura backup em fita	Tonini, Amattos, Galindro	Tonini	Moresco, Melo	Melo
11	Controle de Acesso	Especificação e avaliação de sistema integrado de controle de acesso físico	Flavio, Sanjay, Moresco, Melo	Moresco	Moresco, Melo	Melo